

# Business, Government Services and You

## Wednesday, February 29, 2012



**Join us for a business information and networking event with representatives from various federal, provincial and municipal government organizations.**

- Find resources for business planning, financing, marketing, taxes and more
- Get information on the new provincial accessibility requirements for your business
- Learn how to sell your goods and services to the government

### Program

8:00 a.m. - 8:30 a.m.	Registration and Opening Remarks
8:30 a.m. - 12:00 p.m.	Exhibits & Networking
<b>Seminars</b>	
9:10 a.m. - 9:40 a.m.	Towards an Accessible Ontario
9:50 a.m. - 10:20 a.m.	CRA Business Services
10:30 a.m. - 11:00 a.m.	Why Privacy Makes Business Sense
11:10 a.m. - 11:40 a.m.	Doing Business with the Government of Canada

### Details

Wednesday, February 29, 2012  
8:00 a.m. - 12:00 p.m.

Best Western Highland Inn & Conference Centre  
924 King St  
Midland, ON

**Complimentary Event**  
Free parking available  
Refreshments included

**To register:**  
visit [www.cbo-eco.ca](http://www.cbo-eco.ca)  
or call 1-877-553-5507

Presented by:

**CanadaBusinessOntario**  
Your Business Information Connection

In partnership with:



# Business, Government Services and You

## PROGRAM OF EVENTS - Midland, February 29, 2012

**Burgundy Ballroom**  
8:00 a.m. – 8:30 a.m.

### Registration and Opening Remarks

Sheila Litwin, Regional Business Officer, Canada Business Ontario  
Debra Muenz, General Manager, North Simcoe Community Futures Development Corporation  
Terri Plaxton Smith, Manager, Greater Barrie Business Enterprise Centre  
Exhibitor Introductions

**Burgundy Ballroom**  
8:30 a.m. – 12:00 p.m.

### Trade Show - *Talk with our exhibitors about their programs and services for business*

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Accessibility Directorate of Ontario</li><li>- Canada Business Ontario</li><li>- Canada Ontario Export Forum</li><li>- Canada Revenue Agency</li><li>- Greater Barrie Business Enterprise Centre</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- North Simcoe Community Futures Development Corporation</li><li>- Public Works &amp; Government Services Canada</li><li>- Statistics Canada</li><li>...and more</li></ul> |
|--|--|

**Burgundy Ballroom (other side)**

### Seminars

9:10 a.m. – 9:40 a.m.

#### **Ministry of Community and Social Services - *Towards an Accessible Ontario: Accessibility for Ontarians with Disabilities Act: 2005***

Did you know that the provision of accessible customer service to customers with disabilities is now the law in Ontario? Learn what the act means for your business; requirements of the new Accessibility Standards for Customer Service Regulation.

9:50 a.m. – 10:20 a.m.

#### **Canada Revenue Agency - *Canada Revenue Agency Business Services***

The presentation will review Electronic Services (My Business Account, My Payment, Electronic Filing Services) as well as Information Session available to businesses.

10:30 a.m. – 11:00 a.m.

#### **Office of the Privacy Commissioner of Canada - *Why Privacy Makes Good Business Sense***

All businesses collect, use, and keep personal info about clients and customers. It is your responsibility to protect this information and use it according to guidelines set out by Canada's Privacy Laws (PIPEDA). Attend this seminar and get the help you need to keep businesses in compliance with the law.

11:10 a.m. – 11:40 a.m.

#### **Office of Small and Medium Enterprise – Public Works and Government Services Canada - *Doing Business with the Government of Canada***

Learn the fundamentals of selling goods/services to the Government of Canada. Acquire information on how to market, how the government does its buying, and how to track opportunities to bid on government purchase.

# Les affaires, les services gouvernementaux et vous

Le mercredi 29 février 2012



**Soyez des nôtres pour une rencontre d'information et de réseautage avec des représentants de plusieurs organismes gouvernementaux.**

- Trouvez des ressources sur la planification des affaires, le financement, le marketing et les taxes
- Informez vous sur les exigences de la loi d'accessibilité en Ontario
- Apprenez à vendre vos biens et services au gouvernement

## Au programme

8 h - 8 h 30	Inscription et mot d'ouverture
8 h 30 - 12 h	Expositions et réseautage
<b>Séminaires</b>	
9 h 10 - 9 h 40	Vers un Ontario accessible
9 h 50 - 10 h 20	ARC services aux entreprises
10 h 30 - 11 h	Pourquoi la vie privée représente une bonne affaire
11 h 10 - 11 h 40	Faire affaire avec le gouvernement du Canada

## Détails

Le mercredi 29 février 2012  
8 h à 12 h

Best Western Highland Inn &  
Conference Centre  
924 rue King  
Midland, (Ontario)

### **Événement gratuit**

Stationnement gratuit  
Rafraîchissements seront servis

### **Inscrivez-vous :**

**En ligne :** [www.cbo-eco.ca](http://www.cbo-eco.ca)

**Appels sans frais :** 1-877-553-5507

Organisée par :

**Entreprises** Canada Ontario  
Votre source de renseignements d'affaires



**SIMCOE NORD/NORTH SIMCOE**  
Société d'aide au développement des collectivités  
Community Futures Development Corporation



 **Ontario**

**Canada** 

# Les affaires, les services gouvernementaux et vous

## AU PROGRAMME – Midland, le 29 février 2012

**Salle de bal Burgundy**  
**8 h – 8 h 30**

### **Inscription et mot d'ouverture**

Sheila Litwin, agente régionale de commerce, Entreprises Canada Ontario  
Debra Muenz, directrice générale, Société d'aide au développement des collectivités Simcoe Nord  
Terri Plaxton Smith, directrice, Greater Barrie Business Enterprise Centre  
Présentation des exposants

**Salle de bal Burgundy**  
**8 h 30 – 12 h**

### **Salon professionnel – Venez échanger avec nos exposants pour mieux connaître leurs programmes et services destinés aux entreprises**

- |  |   |
|--|---|
| - Agence du revenu du Canada                           | - Greater Barrie Business Enterprise Centre                     |
| - Bureau de la concurrence                             | - Société d'aide au développement des collectivités Simcoe Nord |
| - Direction générale de l'accessibilité pour l'Ontario | - Statistique Canada  |
| - Entreprises Canada Ontario                           | - Travaux publics et Services gouvernementaux Canada            |
| - Forum Canada-Ontario sur l'exportation               | ...et plus encore   |

**Salle de bal Burgundy (autre coté) Séminaires**

**9 h 10 – 9 h 40**

### **Ministère des Services sociaux et communautaires – *Vers un Ontario accessible : Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées en Ontario***

Saviez-vous que la loi ontarienne exige l'offre de services à la clientèle accessibles aux clients handicapés? Apprenez ce que cette loi signifie pour votre entreprise et les exigences du nouveau règlement sur la norme d'accessibilité pour les services à la clientèle.

**9 h 50 – 10 h 20**

### **Agence de revenu du Canada – *Services aux entreprises de l'Agence***

La présentation porte sur les services électroniques offerts (Mon dossier d'entreprise, Mon paiement, Services électroniques de dépôt) et la séance d'information offerte aux entreprises.

**10 h 30 – 11 h**

### **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada – *Pourquoi la vie privée représente une bonne affaire***

Toutes les entreprises recueillent, utilisent et conservent de l'information personnelle sur leur clientèle. Elles ont la responsabilité de protéger cette information et de l'utiliser conformément aux directives établies dans les lois relatives à la protection de la vie privée (LPRPDE). Prenez part à ce séminaire pour obtenir l'aide dont vous avez besoin pour vous conformer à la loi.

**11 h 10 – 11 h 40**

### **Bureau des petites et moyennes entreprises – *Travaux publics et Services gouvernementaux Canada - Faire affaire avec le gouvernement du Canada***

Apprenez les principes de base de la vente et de la commercialisation de biens et de services au gouvernement du Canada. Renseignez-vous sur les méthodes d'achat du gouvernement et sur la façon de se tenir au courant des appels d'offres lancés par le gouvernement et de soumissionner.